CONNECTER VOTRE SOLUTION

Slack

Raccordez votre espace de travail Slack, ou votre organisation Enterprise Grid, à REVIEWIT : une application Slack dédiée, en lecture seule, dont le jeton de robot devient l'identifiant de la connexion.

VERSION
1.2 · Novembre 2026

DURÉE
Quinze minutes, en quatre étapes

DIFFUSION
Confidentiel · Clients REVIEWIT

CE QU'IL VOUS FAUT

01 **Un propriétaire ou administrateur de l'espace Slack**, autorisé à créer et installer une application (certains espaces exigent une approbation d'administrateur à l'installation). Pour Enterprise Grid : **un administrateur ou propriétaire de l'organisation**.

02 **Un compte REVIEWIT** avec le rôle d'administrateur de la souscription, pour ouvrir le Subscription Manager.

03 **Le temps indiqué**, dans l'ordre de ce guide : d'abord l'identifiant chez Slack, puis l'assistant REVIEWIT, en quatre étapes.

L'ASSISTANT, EN QUATRE ÉTAPES

ÉTAPE 1	ÉTAPE 2	ÉTAPE 3	ÉTAPE 4
Solution	**Préparer**	**Identifiant**	**Vérification**
Choisissez Slack dans le catalogue de votre souscription.	Cochez ce que REVIEWIT doit collecter ; l'assistant en déduit les droits à accorder.	Saisissez ce que Slack vous a remis ; REVIEWIT le vérifie avant d'enregistrer.	Un verdict par ressource : ce qui est couvert, ce qui reste à accorder.

DANS CE GUIDE

1 Comment REVIEWIT se connecte à Slack
2 Ce que REVIEWIT lira, et les droits que cela demande
3 Créer l'identifiant chez Slack
4 Ce que vous saisirez dans l'assistant
5 L'assistant de connexion, en quatre étapes
6 Ce que REVIEWIT reçoit, et ce qu'il ne reçoit jamais
7 Après la connexion
8 Dépannage et liste de contrôle

01 Comment REVIEWIT se connecte à Slack

REVIEWIT revoit des **accès** : qui peut atteindre quoi, et si c'est encore justifié. Pour cela il lit, en **lecture seule**, l'inventaire de vos ressources et de leurs droits chez Slack, depuis votre région d'hébergement. Il n'écrit jamais chez vous, ne lit aucun contenu, et conserve l'identifiant que vous lui remettez dans un coffre dont seul le collecteur ouvre la porte.

CHEZ VOUS
Slack
Vous créez un identifiant technique, limité aux droits de lecture que l'assistant vous indique.

→

VOTRE RÉGION
Collecteur REVIEWIT
Vérifie l'identifiant par un appel réel, puis lit l'inventaire aux fréquences de vos plans de collecte.

→

VOS CONSOLES
Workspace Manager
Campagnes, revues et rapports : jamais un appel direct à Slack.

PRINCIPE DIRECTEUR

REVIEWIT ne croit que ce qu'il a constaté par appel : un droit accordé mais non vérifié reste « non vérifié » jusqu'à la passe de santé suivante. Ce qu'une connexion ne peut pas collecter se dit **ressource par ressource** ; une ressource non collectable reste importable sous forme de rapport.

PRISE EN CHARGE

Espaces Slack standard, Business+ et Enterprise Grid. Une organisation Enterprise Grid se raccorde d'un coup : l'application s'installe sur l'organisation et REVIEWIT lit chaque espace où elle est ajoutée. Les applications installées, les rôles d'administration et les workflows demandent en plus un jeton d'administrateur de l'organisation (Enterprise Grid) ; sans lui, ils restent « à configurer » et s'importent sous forme de rapport.

02 Ce que REVIEWIT lira, et les droits que cela demande

L'assistant calcule la liste exacte des droits à partir des ressources que vous cochez à l'étape **Préparer**, et vous la remet prête à copier (« Copier le plan »). Le tableau ci-dessous donne les droits des ressources les plus souvent retenues ; votre plan peut en comporter moins.

DROIT OU GESTE	RESSOURCES QU'IL OUVRE
`channels:read`	Canaux publics, canaux Slack Connect, membres des canaux, organisations externes connectées
`groups:read`	Canaux privés (ceux dont l'application est membre, voir section 8)
`users:read` · `users:read.email`	Membres des canaux et des groupes, membres par espace, invités, invitations en attente, utilisateurs et robots, administrateurs
`usergroups:read`	Groupes d'utilisateurs et leurs membres
`team:read`	Identité de l'espace, noms des organisations externes connectées
`admin.apps:read` · `admin.roles:read` · `admin.workflows:read` · `admin.users:read`	Applications installées, rôles d'administration, workflows — **jeton d'administrateur d'Enterprise Grid seulement**

03 Créer l'identifiant chez Slack

Un administrateur de l'espace crée **une application Slack dédiée à REVIEWIT**, avec des portées de lecture seulement, et l'installe sur l'espace. Le manifeste ci-dessous fait tout d'un coup ; il reprend exactement le plan que l'assistant REVIEWIT affiche à l'étape Préparer. Une organisation Enterprise Grid suit la variante qui suit ces étapes.

01 **Ouvrez `https://api.slack.com/apps` et connectez-vous à l'espace à raccorder**

Cliquez **Create New App**, puis **Paste a manifest**.

02 **Choisissez l'espace de travail**

« This can't be changed later » : l'application appartient à cet espace ; une autre instance Slack demande une autre application.

03 **Collez le manifeste**


```
{"display_information":{"name":"REVIEWIT Collector"},"features":{"bot_user":
{"display_name":"REVIEWIT Collector","always_online":false}},"oauth_config":{"scopes":{"bot":
["channels:read","groups:read","users:read","users:read.email","usergroups:read","team:read"]}},"settings":
{"org_deploy_enabled":false,"socket_mode_enabled":false,"is_hosted":false,"token_rotation_enabled":false}}
```


— nom libre, six portées de robot, aucune portée d'utilisateur, aucun événement.

04 **Cliquez Next, relisez « What it can do in Slack », puis Create et Install**

Slack affiche la page d'autorisation : vérifiez l'espace, cliquez **Allow**. Si votre espace exige une approbation, l'administrateur la reçoit et l'installation attend son accord.

05 **Ouvrez OAuth & Permissions et copiez le Bot User OAuth Token**

Il commence par `xoxb-`. Copiez-le au moment de le saisir dans REVIEWIT : ne le conservez ni dans un document ni dans un courriel.

POURQUOI UN JETON DE ROBOT, ET PAS VOTRE COMPTE

Un jeton de robot appartient à l'application, pas à une personne : il survit aux départs, ne porte aucun droit d'écriture et se révoque en désinstallant l'application. Un jeton d'utilisateur ne sert qu'aux méthodes d'administration d'Enterprise Grid, que Slack réserve à un administrateur de l'organisation (variante ci-dessous).

Variante Enterprise Grid : une seule application pour toute l'organisation

Un administrateur ou propriétaire de l'organisation crée l'application depuis l'espace de son choix, avec le manifeste ci-dessous : il ajoute le déploiement sur l'organisation et quatre portées d'utilisateur en lecture, `admin.*`.

01 **Collez le manifeste Enterprise Grid à l'étape 3**

`{"display_information":{"name":"REVIEWIT Collector"},"features":{"bot_user":{"display_name":"REVIEWIT Collector","always_online":false}},"oauth_config":{"scopes":{"bot":["channels:read","groups:read","users:read","users:read.email","usergroups:read","team:read"],"user":["admin.apps:read","admin.roles:read","admin.workflows:read","admin.users:read"]}},"settings":{"org_deploy_enabled":true,"socket_mode_enabled":false,"is_hosted":false,"token_rotation_enabled":false}}`

— six portées de robot, quatre portées d'utilisateur en lecture, déploiement sur l'organisation.

02 **Ouvrez OAuth & Permissions et cliquez Install to organization**

Slack affiche la page d'accord de l'organisation : vérifiez-la, cliquez **Allow**.

03 **Ajoutez l'application à chaque espace à revoir**

Administration de l'organisation › **Integrations** › **Installed apps** › ⋯ › **Add to more workspaces** : cochez les espaces. **Sans cet ajout, REVIEWIT ne lit aucun espace** : la page d'accord ne le propose qu'en option.

04 **Copiez les deux jetons au moment de les saisir**

Le **Bot User OAuth Token** (`xoxb-`) ouvre la connexion. Le **User OAuth Token** (`xoxp-`) s'y ajoute ensuite comme second identifiant : « Ajouter un identifiant », voie « Org admin user token ».

LE JETON D'ADMINISTRATEUR, SEULEMENT LÀ OÙ SLACK L'EXIGE

Slack n'admet ses méthodes `admin.*` que d'un jeton d'utilisateur d'un administrateur de l'organisation : REVIEWIT ne le retient que pour les applications installées, les rôles d'administration et les workflows.

04 Ce que vous saisirez dans l'assistant

L'étape **Identifiant** n'affiche que les champs que Slack déclare à REVIEWIT. Le nom de la connexion est celui que vous lirez dans les tableaux et les alertes.

CHAMP DE L'ASSISTANT	VALEUR
Nom de la connexion	Libre — par exemple « Slack · <nom de l'espace> ». C'est ce nom que portent les tableaux et les alertes.
Bot token	Le **Bot User OAuth Token** (`xoxb-…`) copié à l'étape 5. Saisi une fois, rangé au coffre, jamais réaffiché.
Org admin user token	Enterprise Grid seulement, en second identifiant de la même connexion : le **User OAuth Token** (`xoxp-…`) de l'application. Saisi une fois, rangé au coffre.

L'IDENTITÉ SE LIT, ELLE NE SE SAISIT PAS

Slack rend l'identifiant à la vérification (« T… » pour un espace, « E… » pour une organisation Enterprise Grid) ; « Enregistrer sans vérifier » l'accepte saisi à la main, pour importer un rapport sans jeton.

05 L'assistant de connexion, en quatre étapes

Dans le Subscription Manager, ouvrez **Sources de données** › **Connexions**, puis **Connecter une solution** (ou **Connecter une instance** sur la tuile de la solution si elle est déjà présente). Rien n'est enregistré avant la réponse de Slack.

ÉTAPE 1 Solution

Le catalogue ne liste que ce qui n'est pas encore connecté. Une solution « sonde disponible » se vérifie par un appel réel ; une solution « déclarable » s'enregistre sur votre parole, au niveau que vous choisissez.

ÉTAPE 2 Préparer

Cochez les ressources à collecter : la liste des droits à accorder suit. Copiez le plan, accordez-le chez Slack, puis revenez. L'assistant n'applique jamais ce plan lui-même.

ÉTAPE 3 Identifiant

Nommez la connexion et saisissez les champs. **Vérifier la connexion** appelle Slack ; **Enregistrer sans vérifier** garde la connexion inactive, à vérifier plus tard.

Pour Slack, la voie « Bot token » ouvre la connexion ; la voie « Org admin user token » s'ajoute ensuite sur la même connexion (« Ajouter un identifiant »). Laissez le champ Workspace ID vide : la vérification le lit.

ÉTAPE 4 Vérification

Slack a répondu : l'assistant affiche l'identité lue et, ressource par ressource, un verdict. **Enregistrer et activer** met la connexion en service ; **Enregistrer inactive** la garde pour plus tard.

L'assistant lit les portées que Slack déclare accordées (« 6 permissions granted ») et donne le verdict de chaque ressource. Les ressources du jeton d'administrateur restent « à configurer » tant qu'il n'est pas ajouté.

06 Ce que REVIEWIT reçoit, et ce qu'il ne reçoit jamais

REÇU DE SLACK	USAGE CHEZ REVIEWIT
`team_id · auth.teams.list`	L'identité de l'espace ou de l'organisation, clé de la connexion ; pour Enterprise Grid, les espaces où l'application est ajoutée.
`conversations.list · team.info`	Nom, créateur, création, archivage, membres, sujet et objet de chaque canal — jamais un message ; organisations externes des canaux partagés.
`users.list · usergroups.list`	Membres (par espace), invités, invitations, robots, administrateurs ; groupes et leurs membres.
`admin.* (jeton d'administrateur)`	Applications approuvées et restreintes, rôles d'administration, workflows et leurs collaborateurs — jamais un message.
`num_members`	Le compte de membres devient l'**audience** du canal (« Partage trop large ») ; complet quand Slack le rend.

JAMAIS REÇU, JAMAIS DEMANDÉ

Aucun mot de passe d'utilisateur
Le jeton de robot appartient à l'application ; celui d'administrateur, facultatif, ne sert qu'à admin.*.

Aucun contenu
Ni message, ni fichier, ni courriel : REVIEWIT lit des listes d'objets et de droits, jamais ce qu'ils contiennent.

Aucune écriture
Les droits demandés sont en lecture ; la remédiation, quand elle existe, est un module à part, activé séparément.

Aucun secret réaffiché
Le secret est saisi une fois, rangé au coffre et désigné par référence ; aucun écran ni journal ne le montre à nouveau.

07 Après la connexion

La connexion se gère depuis **Sources de données** › **Connexions**. Une passe de santé rejoue la vérification **toutes les 24 heures** ; « Vérifier toutes les connexions » la relance à la demande. Chaque tuile dit combien de ressources sont prêtes, à configurer ou non vérifiées.

Un droit manque	La ressource reste « non vérifiée » et l'assistant dit lequel. Accordez-le chez Slack, puis « Vérifier les droits ».
Renouveler le secret	Un jeton de robot n'expire pas tant que l'application reste installée. Pour le renouveler, réinstallez l'application depuis « OAuth & Permissions › Reinstall to … » : Slack émet un nouveau jeton, l'ancien meurt ; saisissez-le dans « Connexions › Ajouter un identifiant », puis vérifiez.
Une ressource non collectable	Importez son rapport depuis **Sources de données** › **Collecter** › **Choisir un rapport** : le contrat CSV exact se télécharge dans le tiroir.
Déconnecter	Désactivez la connexion ; révoquez ensuite l'identifiant chez Slack. Les plans de collecte qui s'appuyaient dessus s'arrêtent.

08 Dépannage

CE QUE VOUS VOYEZ	CAUSE	CE QU'IL FAUT FAIRE
« The token is malformed or does not exist »	Jeton mal copié, ou jeton d'utilisateur (`xoxp-`) saisi dans la voie « Bot token ».	Recopiez le **Bot User OAuth Token** depuis « OAuth & Permissions ».
Une ressource reste « à configurer » avec `missing_scope`	La portée nommée n'est pas accordée à l'application.	Ajoutez-la dans « OAuth & Permissions › Scopes », réinstallez l'application, puis « Vérifier les droits » dans REVIEWIT.
`account_inactive` ou `invalid_auth` après des mois de service	L'application a été désinstallée, ou l'espace a révoqué le jeton.	Réinstallez l'application, copiez le nouveau jeton, « Ajouter un identifiant ».
Enterprise Grid : aucun objet collecté	L'application est installée sur l'organisation, mais ajoutée à aucun espace.	Administration de l'organisation › Integrations › Installed apps › ··· › **Add to more workspaces.**
Canaux privés absents, ou compte de membres incomplet	Slack ne rend un canal privé que si l'application en est membre.	Invitez le robot « REVIEWIT Collector » dans les canaux privés à revoir, ou importez leur rapport ; REVIEWIT marque le compte comme incomplet.
Applications installées, rôles d'administration ou workflows « à configurer »	Aucun jeton d'administrateur d'Enterprise Grid sur la connexion, ou portée `admin.*` manquante.	Ajoutez le **User OAuth Token** en second identifiant (voie « Org admin user token ») ; sinon importez leur rapport.

LISTE DE CONTRÔLE AVANT D'OUVRIR L'ASSISTANT

6 points

- ☐ Je suis propriétaire ou administrateur de l'espace Slack à raccorder (de l'organisation, pour Enterprise Grid).
- ☐ L'application « REVIEWIT Collector » est créée avec les six portées de robot du manifeste (et les quatre portées `admin.*` pour Enterprise Grid).
- ☐ Elle est installée (« Allow ») ; pour Enterprise Grid, elle est ajoutée à chaque espace à revoir.
- ☐ Aucune portée d'écriture, d'historique (`*:history`) ni de messagerie (`im:*`, `mpim:*`) n'a été ajoutée.
- ☐ Je sais quels canaux privés doivent accueillir le robot, ou qu'ils s'importeront par rapport.
- ☐ J'ouvre le Subscription Manager avec un compte administrateur de la souscription.

Ce guide est fourni aux clients REVIEWIT pour raccorder leurs solutions. Les chemins de menus sont ceux des consoles des éditeurs à la date de publication ; ils peuvent changer. En cas d'écart, l'assistant REVIEWIT fait foi : il affiche le plan exact calculé pour votre souscription.